



# Anrufbeantworter am Telefonsystem der Universität Rostock (Hochschulbereich)

## Inhalt:

- allgemeine Hinweise Seite 3-5
- Bedienung / Einwahl / Zugang Seite 6-8
- Bedienung / Begrüßungen (Ansagen) Seite 9-10
- Bedienung / Hauptmenü (Übersicht) Seite 11-12

## Anrufbeantworter allgemein

Durch das ITMZ wird am Telefonsystem des Hochschulbereiches der Universität Rostock, ein „Anrufbeantwortersystem“ betrieben. **(Cisco Unity Connection)**

Der Anrufbeantworter wird Ihnen mit einer Standardbegrüßung betriebsbereit eingerichtet.

Nehmen Sie einen Anruf nicht entgegen, meldet sich der Anrufbeantworter nach ca. 20s oder 6 Rufzeichen mit der Standardbegrüßung:

**„Hinweis! \*Vorname Nachname\* ist nicht verfügbar. Sie können Ihre Nachricht nach dem Signalton aufzeichnen. Anschließend können Sie auflegen oder auf weitere Optionen warten.“**

## Anrufbeantworter allgemein

Neue Nachrichten Ihres Anrufbeantworters werden am Telefon durch die rote Lampe am Handapparat und im Display des Telefons signalisiert.

Parallel dazu, werden neue Nachrichten als Sounddatei (\*.wave) an Ihre Email-Adresse weitergeleitet.

Hören Sie nur den Email-Anhang ab, erlischt die rote Lampe am Hörer nicht.

Erst wenn Sie sich per Telefon in das Anrufbeantwortersystem einwählen und die Nachricht abhören, speichern oder löschen, erlischt die rote Lampe.

## Anrufbeantworter allgemein

Die Standardbegrüßung lässt sich jederzeit individualisieren und auf Ihre Bedürfnisse anpassen, d.h. Sie können eigene Begrüßungen aufnehmen.

(Begrüßungen ändern 4-1-1-3) ***Siehe Hauptmenü Anrufbeantworter***

Bedienen Sie den Anrufbeantworter von Ihrem Telefon aus, erfolgt **keine PIN-Abfrage**.

Nur für die Bedienung von **extern** oder von einem anderen Telefon erfolgt eine PIN-Abfrage.

Diese PIN (6-stellig) muss dazu vorher von Ihrem Apparat aus, erstellt (geändert) werden.

(PIN ändern 4-3-1) ***Siehe Hauptmenü Anrufbeantworter***

***Diese PIN kann Ihnen auch vom ITMZ mitgeteilt werden.***

## Bedienung des Anrufbeantworters

### Einwahl/Zugang

Um den Anrufbeantworter zu bedienen (abhören und löschen von Nachrichten, Begrüßungen aufnehmen, PIN ändern usw.), müssen Sie sich in das Menü des Anrufbeantworters einwählen.

Wählen Sie dazu die **5499** auf Ihrem Telefon.

Je nach Telefonmodell können Sie auch alternativ eine Systemtaste drücken.



## Bedienung des Anrufbeantworters

### Sonderfall 1

Sie können *von jedem anderen Telefon des Hochschulbereiches der Universität*

Ihren Anrufbeantworter konfigurieren.

- Zugang:**
1. **5499** wählen oder Voicemailtaste drücken
  2. während der Ansage **2x** \*Taste drücken
  3. ID (4 stellige Uni-Rufnummer) eingeben
  4. #Taste drücken
  5. PIN eingeben
  6. #Taste drücken
  7. Sie befinden sich im Hauptmenü des Ihres Anrufbeantworters

Die PIN (6-stellig) muss dazu vorher von Ihrem Apparat aus, erstellt (geändert) werden.  
(PIN ändern 4-3-1) **Siehe Hauptmenü Anrufbeantworter**

## Bedienung des Anrufbeantworters

### Sonderfall 2

Sie können von **Extern**, Ihren Anrufbeantworter konfigurieren.

- Zugang:**
1. **0381 498 5499** wählen
  2. während der Ansage **1x** \*Taste drücken
  3. ID (6 stellige Uni-Rufnummer) eingeben
  4. #Taste drücken
  5. PIN eingeben
  6. #Taste drücken
  7. Sie befinden sich im Hauptmenü des Anrufbeantworters

Die PIN (6-stellig) muss dazu vorher von Ihrem Apparat aus, erstellt (geändert) werden.  
(PIN ändern 4-3-1) **Siehe Hauptmenü Anrufbeantworter**

## Bedienung des Anrufbeantworters

### **Begrüßungen (Ansagen)**

#### **Standardbegrüßung**

Die Standardbegrüßung gilt während der Geschäftszeiten, die der Connection-Administrator konfiguriert hat oder wenn keine Begrüßung aktiviert ist. **(7 Tage / 24h)**

#### **Begrüßung nach Geschäftsschluss**

Aktivieren Sie diese Begrüßung, wenn Connection außerhalb der für Ihr Unternehmen geltenden Geschäftszeiten, die der Connection-Administrator konfiguriert hat, eine besondere Begrüßung wiedergeben soll. (Beispiel: "Leider kann ich Ihren Anruf zur Zeit nicht entgegennehmen. Unsere Geschäftszeiten sind <Uhrzeit>.") Wenn die Begrüßung außerhalb der Geschäftszeiten aktiviert ist, hat sie nach Geschäftsschluss Vorrang vor der Standardbegrüßung.

#### **Alternative Begrüßung**

Diese Begrüßung kann für einen bestimmten Zeitraum aktiviert werden, für den besondere Umstände gelten, beispielsweise wenn Sie im Urlaub sind. (Beispiel: "Ich bin bis zum <Datum> abwesend.") Wenn die alternative Begrüßung aktiviert ist, hat sie Vorrang vor allen anderen Begrüßungen.

**Der Anrufer kann keine Nachrichten hinterlassen!**

## Bedienung des Anrufbeantworters

### **Begrüßungen (Ansagen) ändern**

---

5499 wählen

#### **Standardbegrüßung bearbeiten 4-1-1-3-1**

- Begrüßung neu aufnehmen 4-1-1-3-1-1 (maschinelle Ansage wird überschrieben)
  - Begrüßung speichern # (Ihre Aufnahme wird als Begrüßung verwendet)
  - oder die Systembegrüßung 4-1-1-3-1-2 (Ihr Name wird wieder maschinell angesagt)
- 

5499 wählen

#### **Alternative Begrüßung bearbeiten 4-1-1-3-3**

- Begrüßung aufnehmen 4-1-1-3-3-1
- Begrüßung speichern #
- Begrüßung aktivieren 4-1-1-3-3-3
- Begrüßung deaktivieren 4-1-1-3-3-2

**z.B. für die Urlaubs- oder  
Ferienzeit**

**Anrufer können keine Nachrichten hinterlassen!**

***Zum Umschalten auf die Standardbegrüßung reicht es aus, die Alternative Begrüßung zu deaktivieren 4-1-1-3-3-2***

## Bedienung des Anrufbeantworters

### Hauptmenü

Beenden \*  
Menü wiederholen #

• Neue Nachrichten wiedergeben	1 (automatisch bei Betreten von Unity)
• Nachrichten löschen während der Wiedergabe	3
• Gespeicherte Nachrichten wiedergeben	3-1
• Gelöschte Nachrichten wiedergeben	3-2
• Setup-Optionen ändern	4
• <b>Begrüßungen aktuell beim Melden vom Anrufbeantworter</b>	4-1-1
• Begrüßungen bearbeiten	4-1-1-3
• Standardbegrüßung bearbeiten	4-1-1-3-1
• Begrüßung nach Geschäftsschluss bearbeiten	4-1-1-3-2
• Alternative Begrüßung bearbeiten	4-1-1-3-3
• PIN ändern	4-3-1

## Bedienung des Anrufbeantworters

### **Untermenü Nachrichtenwiedergabe**

Beenden \*  
Menü wiederholen #

• Wiedergabe neu starten	1
• Vorherige Nachricht wiedergeben	1-4
• Nächste Nachricht wiedergeben	1-6
• Löschen	3
• Langsame Wiedergabe	4
• Schnelle Wiedergabe	6
• Nachricht zurückspulen	7
• Pause oder Fortsetzen	8